



**Ankieta 2023: Pomóż Bibliotece, dzieląc się swoją opinią z Zarządem, gdy rozpoczynamy nasz kolejny trzyletni proces planowania strategicznego:**

**Czy masz kartę biblioteczną?** TAK \_\_\_\_\_ NIE \_\_\_\_\_ **Mieszkaś w Lindenhurst?** TAK \_\_\_\_\_ NIE \_\_\_\_\_

**Jeśli tak, sprawdź, czy mieszkasz:** \_\_\_\_\_ Na północ od Sunrise Highway OR \_\_\_\_\_ Na południe od Montauk Highway

**Jak często odwiedzasz bibliotekę? Zakreśl najbliższe dopasowanie:** Codziennie 2-3 razy w tygodniu Raz w tygodniu  
Kilka razy w miesiącu Raz w miesiącu Co kilka miesięcy Nigdy

Jeśli angielski nie jest pierwszym językiem używanym w Twoim domu, prosimy o podanie języka, którym się posługujesz:

\_\_\_\_\_

**Zakreśl wszystkie miejsca, które odwiedzasz w Bibliotece:**

Dział dziecięcy Strefa zabawek Część wypoczynkowa/stoliki dla dorosłych Pokój do cichej nauki

Strefa komputerowa/drukarnia Strefa dla nastolatków Dział dziesięć Podwórko Inne: \_\_\_\_\_

**Zakreśl wszystkie usługi, z których korzystasz:**

Rzecznik ds. Opieki Społecznej Gry wideo Kolekcja historii lokalnej Czasopisma/gazety Muzeum/bilety  
Zarezerwuj bibliotekarza Wi-F Praca społeczna Centrum recyklingu Biblioteka nasion Drukowanie/Faks  
Bazy danych w Internecie Notariusz Libby Hoopla Kanopy CreativeBug PressReader Hotspoty Wi-Fi  
Inny: \_\_\_\_\_

**Odpowiedz na poniższe pytania, gdzie 1 oznacza, że zdecydowanie się nie zgadzasz, 2 – nie zgadzasz się, 3 – neutralnie, 4 – zgadzasz się, a 5 – zdecydowanie zgadzasz się z tym stwierdzeniem. Jeśli stwierdzenie Cię nie dotyczy – wybierz N/A**

Biblioteka to przyjazne miejsce do odwiedzenia	1	2	3	4	5	N/A
Biblioteka oferuje wszystkie usługi, których szukam	1	2	3	4	5	N/A
Mogę znaleźć to, czego szukam na stronie internetowej Biblioteki	1	2	3	4	5	N/A
Częściej korzystam z usług internetowych Biblioteki niż z Biblioteki fizycznej	1	2	3	4	5	N/A
Personel wykazuje doskonałe umiejętności obsługi klienta	1	2	3	4	5	N/A
Personel odpowiada na moje pytania i wychodzę zadowolony	1	2	3	4	5	N/A
Używam wyświetlaczy książek, aby znaleźć książkę do przeczytania	1	2	3	4	5	N/A
Personel pomaga mi z pytaniami dotyczącymi komputerów i technologii	1	2	3	4	5	N/A
Biblioteka oferuje szeroką gamę programów bibliotecznych	1	2	3	4	5	N/A
Biorę udział w programach i innych wydarzeniach w bibliotece	1	2	3	4	5	N/A
Przyprowadzam moje dziecko na programy biblioteczne	1	2	3	4	5	N/A
Mój nastolatek uczestniczy w programach bibliotecznych lub imprezach społecznych	1	2	3	4	5	N/A

**Podziel się swoją opinią na temat odpowiedzi, które zaznaczyłeś jako „nie zgadzam się” lub „zdecydowanie się nie zgadzam” na odwrocie tego arkusza, abyśmy mogli udoskonalić nasze usługi.**

**Czy masz sugestie dotyczące usług, które możemy dodać? (W razie potrzeby użyj tylnej strony arkusza)**

**Czy jest coś jeszcze, czym chciałbyś się dzisiaj z nami podzielić? (w razie potrzeby użyj tylnej strony arkusza)**